

XeNTIS
carbon wheel technology

Manual



Handmade in Austria



XeNTiS Composite GmbH.

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem hochwertigen XeNTiS Laufrad - handmade in Austria!

Ob Sie sich nun als Triathlet beweisen, auf der Straße aus dem Alltag ausbrechen oder Offroad neue Trails erkunden möchten, mit XeNTiS sind Sie optimal ausgerüstet. Ihre neuen Begleiter sind bei jedem Wind und Wetter einsatzbereit im Kampf um jede Sekunde. In aufwendiger Handarbeit wurden Ihre XeNTiS Wheels aus Formel 1-erprobtem Carbon zu 100% in Österreich gefertigt. Ein integrierter RFID-Chip garantiert die Nachverfolgbarkeit jedes XeNTiS Wheels – denn Ihre Laufräder sind einzigartig!

Auf <https://xentis.com/produktregistrierung/?lang=de> können Sie Ihre Laufräder registrieren.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	Seite 2
Handhabung und Reinigung von Carbonfelgen	Seite 3
Richtiges Bremsen mit Carbonfelgen und Felgenbremse	Seite 3
Anzugsmomente Bremsscheiben	Seite 3
Maximale Reifendimensionen und zulässige Drücke	Seite 4
Wartung	Seite 5
Schnellspanner und Ventilverlängerung	Seite 5
Garantie und Vorgehen im Garantiefall	Seite 6

Einleitung

XeNTiS fertigt in Österreich in unnachahmlicher Form und Funktion Felgen, Laufräder und Komponenten aus dem Hochleistungswerkstoff Carbon und ist mit dem Anspruch angetreten, neue Maßstäbe zu setzen!

Jahrelanges Know-how im Umgang mit faserverstärktem Verbundwerkstoff fließt in die größtenteils manuelle Fertigung ein.

Unverzichtbar sind dabei die Erfahrungen von langjährigen Mitarbeitern und erfolgreichen Athleten. Sie treiben die permanente Entwicklung von Laufrädern und Komponenten voran. Beispielsweise wurden die Mark 3, SQUAD SL und RACE Linien in Zusammenarbeit mit Österreichischen Triathlon- und Radrennteams realisiert.

Die Entwicklung erfolgt mittels CAD und FE-Berechnungssystemen. Einzigartige Prototypen werden konstruiert und analysiert. Laufend werden Neuentwicklungen mittels computergestützter CFD-Analyse aerodynamisch optimiert. Wenn die entsprechenden Ergebnisse vorliegen, erfolgt die Erstellung von Prototypen, die Windkanal- sowie Feldtests unterzogen werden.

Ausschließlich Produkte, die unseren hohen Ansprüchen und sicherheitstechnischen Standards entsprechen, werden für unsere Kunden freigegeben.

Handhabung und Reinigung von Carbonfelgen

Reinigen Sie Ihre Carbonfelgen mit warmen Wasser mit etwas Spülmittel und einem Schwamm.

Für grobe Verschmutzungen darf Waschbenzin verwendet werden. Achten Sie hier jedoch auf kurze Einwirkzeiten. Reinigen Sie nach Regenfahrten die Bremsflanken besonders gründlich.

Der Verschleiß der Bremsflanken steigt durch Staub und Schmutzrückstände erheblich.

Für die Beseitigung von Bremsabrieb kann eine Kunststoffbürste verwendet werden.

Stellen Sie sicher, dass sich im Bremsbelag keine kleineren Steine o.ä. festgesetzt haben. Stellen Sie sicher, dass die Positionen der Bremsbeläge optimal auf die Bremsflächen der Felgen ausgerichtet sind. Fehlerhaft ausgerichtete Bremsbeläge mindern die Bremsleistung und können die Felgen beschädigen.

Saubere Bremsflanken ermöglichen eine gleichmäßig gute Bremsleistung und hohe Lebensdauer der Carbonfelgen. Meiden Sie ein Durch- bzw. Überfahren von Schlaglöchern, Absätzen, Bordsteinkanten, etc.

Richtiges Bremsen mit Carbonfelgen und Felgenbremse

Der Werkstoff Carbon weist eine geringere Wärmeleitfähigkeit als Aluminium auf. Dauerhaftes Bremsen auf langen Abfahrten kann daher zu einer starken Erhitzung der Carbonfelgen führen, was eine Beschädigung der Felge zur Folge haben kann. Zudem ist es möglich, dass eine übermäßige Erhitzung der Felge den Schlauchreifen-Kleber in seiner Klebekraft negativ beeinflusst.

Durch angepasstes Bremsverhalten vermeiden Sie eine Überhitzung und haben lange Freude an Ihren Carbonfelgen:

- Vermeiden Sie dauerhaftes Bremsen mit schleifenden Bremsbelägen.
- Bremsen Sie stattdessen in kurzen und möglichst kräftigen Intervallen.
- Öffnen Sie zwischen diesen Intervallen, wenn es die Situation zulässt, in regelmäßigen Abständen für 2 Sekunden die Bremse und das so oft wie möglich. So verhindern Sie eine Beschädigung der Felge durch Überhitzung.
 - Bremsen Sie stets mit Vorder- und Hinterradbremse.
- Nutzen Sie für Mark 3 und die Race Linie Bremsbeläge von Swisstop® wie Black Prince oder Yellow King; für Squad SL, XBL und Mark 2 Swisstop® BXP oder Standard Alubeläge; für die maximal erreichbare Bremsleistung.

Unsere Haftungszusage erstreckt sich nicht auf Schäden, die sich aus Unfällen, unsachgemäßen Veränderungen, Fahrlässigkeit oder unsachgemäßer Handhabung und Verwendung ergeben.

Anzugsmomente Bremsscheiben

Um einen sicheren Halt zwischen Bremsscheibe und Nabe zu gewährleisten, ist die richtige Montage und regelmäßige Überprüfung der Bremsscheibe-Naben-Verbindung entscheidend.

Bei 6-Loch Bremsscheiben müssen die vom Bremsscheibenhersteller mitgelieferten Schrauben verwendet werden.

Die Anzugsdrehmomente sind der Tabelle zu entnehmen.

	Drehmoment	Überprüfungsintervall
Centerlock Adapter	40 Nm	40 Betriebsstunden
6-Loch Bremsscheibe	7 Nm	40 Betriebsstunden

Maximale Reifendimensionen und zulässige Drücke

Um eine sachgemäße Verwendung zu gewährleisten und um Beschädigungen zu verhindern, finden Sie in diesem Abschnitt die erlaubten Reifendimensionen mit den dafür vorgesehenen Reifendrücken. Sollte der Reifenhersteller unterschiedliche Werte freigeben, so ist der niedrigste Wert einzuhalten.

Bitte beachten Sie, dass das XeNTiS Felgenband ist nicht für den tubeless Einsatz geeignet.

TRIA / ROAD rim brake 622 x 18C tubeless ready	TRIA / ROAD / GRAVEL disc brake 622 x 18C tubeless ready
8,8 bar (23-622) /127 psi in (23-622)	8,8 bar (23-622) /127 psi in (23-622)
7,5 bar (25-622) /108 psi in (25-622)	7,5 bar (25-622) /108 psi in (25-622)
7,0 bar (26-622) /101 psi in (26-622)	7,0 bar (26-622) /101 psi in (26-622)
	6,0 bar (28-622) /87 psi in (28-622)
	5,0 bar (30-622) / 72 psi in (30-622)
	4,5 bar (33-622) / 65 psi in (33-622)
	3,5 bar (40-622) / 50 psi in (40-622)

TRIA / ROAD / GRAVEL rim and disc brake 28 x 26 tubular
12,0 bar (25 to 33-622) /174 psi in (25 to 33-622)

MTB SQUAD 2.5 29 622 x 25C tubeless ready	MTB SQUAD 3.0 29 622 x 30,5 Hookless tubeless ready
3,5 bar (29x1,75 Zoll/Inch) /50 psi in (44-622)	3,5 bar (29x2,10 Zoll/Inch) /52 psi in (54-622)
3,0 bar (29x2,10 Zoll/Inch) /43 psi in (54-622)	3,2 bar (29x2,20 Zoll/Inch) /46 psi in (57-622)
2,7 bar (29x2,25 Zoll/Inch) /37 psi in (57-622)	2,9 bar (29x2,35 Zoll/Inch) /41 psi in (60-622)
2,4 bar (29x2,35 Zoll/Inch) /35 psi in (60-622)	2,6 bar (29x2,50 Zoll/Inch) /37 psi in (62-622)

MTB KAPPA2 26 559 x 20C tubeless ready	MTB KAPPA2 27.5 584 x 25C tubeless ready
6,0 bar (26x1,00 Zoll/Inch) /87 psi in (25-559)	3,5 bar (27,5x1,85 Zoll/Inch) /50 psi in (47-584)
3,5 bar (26x1,85 Zoll/Inch) /50 psi in (47-559)	3,0 bar (27,5x2,10 Zoll/Inch) /43 psi in (54-584)
3,0 bar (26x2,10 Zoll/Inch) /43 psi in (54-559)	2,7 bar (27,5x2,25 Zoll/Inch) /37 psi in (57-584)
2,7 bar (26x2,25 Zoll/Inch) /37 psi in (57-559)	2,4 bar (27,5x2,35 Zoll/Inch) /34 psi in (60-584)
2,4 bar (26x2,35 Zoll/Inch) /34 psi in (60-559)	

MTB Kappa X 27.5 584 x 30,5 Hookless tubeless ready	MTB Kappa X 29 622 x 30,5 Hookless tubeless ready
3,5 bar (27,5x2,10 Zoll/Inch) /50 psi in (53-584)	3,5 bar (29x2,10 Zoll/Inch) /50 psi in (53-622)
3,2 bar (27,5x2,20 Zoll/Inch) /46 psi in (55-584)	3,2 bar (29x2,20 Zoll/Inch) /46 psi in (57-622)
3,0 bar (27,5x2,40 Zoll/Inch) /43 psi in (60-584)	3,0 bar (29x2,40 Zoll/Inch) /43 psi in (60-622)
2,8 bar (27,5x2,60 Zoll/Inch) /40 psi in (65-584)	2,9 bar (29x2,50 Zoll/Inch) /37 psi in (62-622)
2,6 bar (27,5x2,80 Zoll/Inch) /37 psi in (77-584)	

Wartung

Eine gründliche und fachgemäße Wartung der Laufräder ist für die Betriebssicherheit und Langlebigkeit unumgänglich.

Wartungstätigkeit	Wartungsintervall
Überprüfung ob die Schnellspanner geschlossen sind. Optische Überprüfung auf Beschädigungen	vor jeder Fahrt
Feststellung der Funktionstüchtigkeit der Nabe in Hinblick auf leichtgängige Drehbarkeit und optisch feststellbare Beschädigungen	vor jeder Fahrt
Carbonkörper optisch auf Beschädigungen überprüfen	vor jeder Fahrt
Speichenausrichtung und mögliche Beschädigungen optisch feststellen	vor jeder Fahrt
Reifendruck überprüfen, Grenzwerte laut Tabelle Maximale Reifendimensionen und zulässige Drücke	vor jeder Fahrt
Anzugsmoment Centerlock Bremscheiben überprüfen, 40 Nm	40 Betriebsstunden oder Monatlich
Anzugsmoment 6-Loch Bremscheiben überprüfen, 7 Nm pro Schraube	40 Betriebsstunden oder Monatlich

Schnellspanner und Ventilverlängerung

Eine unsachgemäße Verwendung der Schnellspanner kann dazu führen, dass sich das Laufrad lockert oder von der Fahrradgabel löst. Dies kann zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen. Bitte stellen Sie sicher, dass die Schnellspanner vor jeder Fahrt richtig angezogen und in einem gutem Zustand sind.

Bei Verdacht auf Funktionsstörungen ist dieser unverzüglich austauschen.

Bei Hinterrädern, stellen Sie bitte sicher, dass sich die Hebelseite des Schnellspanners auf der Non-Drive-Side des Laufrades befindet.



Dieses Laufrad ist mit einem Schnellspanner ausgestattet, der einen hebelbetätigten Mechanismus aufweist und dem Fahrer ermöglicht, das Rad ohne spezielle Werkzeuge zu montieren und demontieren.

Bitte überprüfen Sie den Zustand des Schnellspanners vor jeder Fahrt. Stellen Sie sicher, dass der Hebel richtig angezogen und geschlossen (oder verriegelt) ist.



Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte XeNTiS über office@xentis.com oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Händler.

Demontieren Sie den Ventileinsatz mit dem dafür mitgelieferten Ventilschlüssel



Montieren Sie das Verlängerungsstück am Ventil.



Schrauben Sie das Verlängerungsstück mit dem Ventilschlüssel am Ventil fest.



Montieren Sie den Ventileinsatz am Verlängerungsstück mit dem Ventilschlüssel.



Garantie

XeNTiS hat das von Ihnen erworbene Produkt mit großer Sorgfalt und nach dem letzten Stand der Technik gefertigt und geprüft. Sollten wider Erwarten dennoch Herstellungs- und/oder Materialmängel auftreten, gewährt XeNTiS dem bei der Registrierung

<https://xentis.com/produktregistrierung/?lang=de>

angeführten Erstbesitzer innerhalb von 2 Jahren ab Kaufdatum für alle auftretenden Herstellungs- und Materialfehler Garantie.

Die Garantie umfasst Austausch oder die Reparatur mangelhafter Produkte.

XeNTiS behält sich vor, falls notwendig, das mangelhafte Produkt durch einen gleichwertigen, dem aktuellen Stand der Produktion entsprechenden Artikel auszutauschen.

Neben dieser Garantie gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter <https://xentis.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/?lang=de>

Nicht unter die Garantie fallen Schäden, die durch Lagerung, Transport, unsachgemäße Montage, Unfälle, Stürze, zweckfremde Verwendung, Veränderung des Produktes, falsche und ungenügende Wartung und Pflege, sowie fahrlässige oder mutwillige Gewalteinwirkung entstehen.

Der sachgemäße Gebrauch von XeNTiS Laufrädern wird unter <https://xentis.com/allgemeine-geschaeftsbedingungen/?lang=de> aufgeführt.

Einige Bestandteile, beispielsweise Kugellager, unterliegen im normalen Gebrauch einem Verschleiß und müssen daher laufend auf ihre Funktionstüchtigkeit hin überprüft und bei Bedarf von autorisierter Stelle gewartet werden.

Vorgehen im Garantiefall

XeNTiS erkennt nur Reklamationen an, wenn das beanstandete Produkt alle Identifikationsmerkmale (Originaldekoration und Seriennummern) aufweist und das Online Formular <https://xentis.com/reklamationsformular/?lang=de>

vollständig ausgefüllt wurde, eine Kopie des Kaufbeleges sowie eine kurze Beschreibung des Mangels inklusive Foto des Schadbildes und dessen Zustandekommens beigelegt ist.

Überlassen Sie die Abwicklung einer autorisierten Verkaufs- oder Servicestelle. Ihr Fahrradfachhändler wird Anbauteile und Zubehör (Reifen, Schnellspanner, Zahnkränze) demontieren und für sichere Verpackung und Transport sorgen.

XeNTiS übernimmt keine Gewähr für mitgeliefertes Zubehör und Transportschäden.

XeNTiS Composite GmbH.

Congratulations on your premium XeNTiS wheel - handmade in Austria!

No matter if you are competing as a Triathlete, breaking out of everyday life on your road bike or looking for new trails – with XeNTiS you are optimally equipped. Your new companions are ready to fight for every second in any wind and weather. Your XeNTiS wheels have been manufactured in Austria through precise manufacturing techniques and they are handmade from Formula 1 tested carbon material. An integrated RFID-chip guarantees the traceability of each and every XeNTiS wheel – because your wheels are unique!

Via <https://xentis.com/product-registration/you-can-register-your-wheels>

Table of contents

Intro	page 7
Handling and cleaning of carbon rims	page 8
Correct braking with rimbrake carbon wheels	page 8
Tightening torques for brake discs	page 8
Maximum tyre dimensions and allowed pressures	page 9
Maintenance	page 10
Quick release and valve extender	page 10
Warranty and procedure in the event of a warranty claim	page 11

Intro

XeNTiS uses fibre reinforced composites to produce wheels, rims and components unlike any other. The Austrian company sets new standards in all sectors of wheel development and manufacturing.

Years of expertise in dealing with this material flows into the largely handcrafted production lines. Indispensable for the drive behind the permanent development of XeNTiS wheels is the experience of long-term employees and successful athletes. For instance the Mark 3, SQUAD SL and RACE product-line is the result of a close cooperation with leading Racing and Triathlon Teams from Austria. Every new product development is handled by the consideration of CAD and FE calculations and new ideas are constantly being aerodynamically optimized by using computer-aided CFD analysis.

If the optimized results meet or exceed our expectations, the outcome leads to prototypes, which are subjected to wind tunnel and field tests.

Only products which fulfill our high requirements and safety standards are released for our customers.

Handling and cleaning of carbon rims

Please clean the carbon rims with warm water, some dishwashing liquid and a sponge. If soiled heavily use ethanol. When using ethanol ensure short contact time. After rides in the rain always clean the brake flanges of the rim. Wear increases drastically due to dust and grit.

For the removal of residues on the brake pad you can use a plastic brush. Make sure that no little stones or other debris is accumulated between the pads. Make sure that the pads are aligned correctly with the braking surface of the rim.

Wrongly oriented pads reduce the braking power and can damage the rim.

Clean braking surfaces enable consistent braking power and a long life span of the carbon rims. Please avoid pot-holes, curbs, etc.

Correct braking on rimbrake carbon wheels

Carbon conducts heat less quickly than aluminum. Permanent braking on long descends can heat up the rims to high temperatures and hence damage the carbon rim. In addition an overheating of the rim can have a negative influence on the adhesion of the glue used for tubular tires.

By adapting your braking technique, you can avoid overheating and will be able to enjoy the use of your carbon rims for a long time:

- Avoid continuous braking and dragging the brakes
 - Always use both brakes simultaneously
 - Brake in short and strong intervals
- If possible, release the brakes for 2 seconds between each braking interval in order to avoid overheating and damaging the rim
- Use brake pads like Yellow King or Black Prince from Swisstop® for Mark 3 and Race series; for Squad SL, XBL and Mark 2 Swisstop BXP or Brake pads for Aluminum Rims to ensure maximum braking performance

Our acceptance of liability does not cover damages which occur due to accidents, improper modifications, faulty or improper handling and use.

Tightening torques for brake discs

In order to ensure a secure hold between brake disc and hub, the correct installation and regular inspection of the brake disc-hub connection is essential.

For 6-hole brake discs, the screws supplied by the brake disc manufacturer must be used.

The tightening torques can be taken from the table below.

	torque	inspection interval
Centerlock adapter	40 Nm	40 hours
6-hole hole brake disc	7 Nm	40 hours

Maximum tyre dimensions and allowed pressures

In order to ensure proper use and to prevent damage, you will find the permitted tyre dimensions with the tyre pressures intended for this purpose below. If the tyre manufacturer releases different values, the lowest value must be obeyed. Please note that the XeNTIS rim tape is not suitable for tubeless use.

TRIA / ROAD rim brake 622 x 18C tubeless ready	TRIA / ROAD / GRAVEL disc brake 622 x 18C tubeless ready
8,8 bar (23-622) /127 psi in (23-622)	8,8 bar (23-622) /127 psi in (23-622)
7,5 bar (25-622) /108 psi in (25-622)	7,5 bar (25-622) /108 psi in (25-622)
7,0 bar (26-622) /101 psi in (26-622)	7,0 bar (26-622) /101 psi in (26-622)
	6,0 bar (28-622) /87 psi in (28-622)
	5,0 bar (30-622) / 72 psi in (30-622)
	4,5 bar (33-622) / 65 psi in (33-622)
	3,5 bar (40-622) / 50 psi in (40-622)

TRIA / ROAD / GRAVEL rim and disc brake 28 x 26 tubular
12,0 bar (25 to 33-622) /174 psi in (25 to 33-622)

MTB SQUAD 2.5 29 622 x 25C tubeless ready	MTB SQUAD 3.0 29 622 x 30,5 Hookless tubeless ready
3,5 bar (29x1,75 Zoll/Inch) /50 psi in (44-622)	3,5 bar (29x2,10 Zoll/Inch) /52 psi in (54-622)
3,0 bar (29x2,10 Zoll/Inch) /43 psi in (54-622)	3,2 bar (29x2,20 Zoll/Inch) /46 psi in (57-622)
2,7 bar (29x2,25 Zoll/Inch) /37 psi in (57-622)	2,9 bar (29x2,35 Zoll/Inch) /41 psi in (60-622)
2,4 bar (29x2,35 Zoll/Inch) /35 psi in (60-622)	2,6 bar (29x2,50 Zoll/Inch) /37 psi in (62-622)

MTB KAPPA2 26 559 x 20C tubeless ready	MTB KAPPA2 27.5 584 x 25C tubeless ready
6,0 bar (26x1,00 Zoll/Inch) /87 psi in (25-559)	3,5 bar (27,5x1,85 Zoll/Inch) /50 psi in (47-584)
3,5 bar (26x1,85 Zoll/Inch) /50 psi in (47-559)	3,0 bar (27,5x2,10 Zoll/Inch) /43 psi in (54-584)
3,0 bar (26x2,10 Zoll/Inch) /43 psi in (54-559)	2,7 bar (27,5x2,25 Zoll/Inch) /37 psi in (57-584)
2,7 bar (26x2,25 Zoll/Inch) /37 psi in (57-559)	2,4 bar (27,5x2,35 Zoll/Inch) /34 psi in (60-584)
2,4 bar (26x2,35 Zoll/Inch) /34 psi in (60-559)	

MTB Kappa X 27.5 584 x 30,5 Hookless tubeless ready	MTB Kappa X 29 622 x 30,5 Hookless tubeless ready
3,5 bar (27,5x2,10 Zoll/Inch) /50 psi in (53-584)	3,5 bar (29x2,10 Zoll/Inch) /50 psi in (53-622)
3,2 bar (27,5x2,20 Zoll/Inch) /46 psi in (55-584)	3,2 bar (29x2,20 Zoll/Inch) /46 psi in (57-622)
3,0 bar (27,5x2,40 Zoll/Inch) /43 psi in (60-584)	3,0 bar (29x2,40 Zoll/Inch) /43 psi in (60-622)
2,8 bar (27,5x2,60 Zoll/Inch) /40 psi in (65-584)	2,9 bar (29x2,50 Zoll/Inch) /37 psi in (62-622)
2,6 bar (27,5x2,80 Zoll/Inch) /37 psi in (77-584)	

Maintenance

Careful and professional maintenance of the wheels is essential for operational safety and longevity.

Maintenance Activity	Maintenance Interval
Ensure that the quick release is closed. Visually check for damage	before each ride
Ensure that the hub rotates smoothly. Visually check for damage	before each ride
Check carbon body visually for damage	before each ride
Check spoke alignment and possible damage visually	before each ride
Check tyre pressure, limit values according to table „Maximum tyre dimensions and allowed pressures“	before each ride
Check tightening torque Centerlock brake discs (40 Nm)	40 hours of service or monthly
Check tightening torque 6-hole brake discs (7 Nm per screw)	40 hours of service or monthly

Quickrelease and valve extender

Improper use of adjusted quick release may cause the wheel to be loosened, even detached from the fork, results in serious injuries or death. Please make sure the quick release is properly tightened and in good condition BEFORE EVERY RIDE.

Replace immediately if functional defects are suspected. For rear wheels, please ensure the lever side of the quick release is on the non-rotor side of the wheel.



This wheel is equipped with a quick release, a lever actuated mechanism that allows riders to install or remove the wheel without proprietary tools. Please check the condition of the quick release BEFORE EVERY RIDE, ensure that the lever is properly tightened and in CLOSED (or locked) position.



For more information, please contact XeNTiS via office@xentis.com, or consult your local dealers.

Disassemble the valve core by using the supplied valve-key.



Assemble the extender to the valve.



Tighten the extension piece to the valve using the valve-key.



Assemble the valve core on the extender and tight it by using the valve-key.



Warranty

XeNTiS ensures that the product you have purchased is produced and controlled using state of the art technology. Should any production or material shortcoming arise, XeNTiS offers the 1st owner upon registering a 2 year warranty against all manufacturing and material shortcomings.

The warranty includes either a replacement or repair of the faulty product. XeNTiS could, if necessary, replace a faulty product with a similar product from the current product range. In addition to these warranty conditions, please refer to the general sales and delivery terms here:

<http://www.xentis.com/en/terms-and-condition/>

Not covered by warranty is damage due to incorrect storage, incorrect transport, incorrect installation, accident, crash, non-suitable usage, modification, incorrect or too little maintenance/care, damage through gross negligence. The appropriate usage of XeNTiS wheels can be found here:

<https://xentis.com/terms-and-conditions/>

Parts will gradually wear out due to normal wear and tear (bearings for example) and should therefore be periodically checked and serviced for proper function by an authorized workshop.

Procedure of a warranty claim

XeNTiS will only consider a warranty claim when the product has all identification and decoration stickers properly visible, the online registration carried out here: <https://xentis.com/claim-form/>, a copy of the original invoice and a short description and photos of the product at fault. Your authorized dealer or bike shop should take care about the warranty process. The specialist dealer will remove parts like tyres, quick releases as well as the cassette and ensure that the claimed product is suitably packed and transported.

XeNTiS is not responsible for returned accessories or transport damage.



XeNTIS Composite Entwicklungs- und Produktions GmbH
Dr. Niederdorferstraße 25, 8572 Bärnbach, Austria
Tel.: +43 (0)3142-60945-0
office@xentis.com, www.xentis.com

Irrtum und Änderungen vorbehalten. Errors and omissions excepted!